

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	Edizione      01
	<b>T.REG - REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	Revisione      01  Data      01.11.2020

**TITOLO :**

Title :

**REGOLAMENTO GENERALE  
ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001**

01	01	01.11.2020	Recepimento osservazione I audit Accredia	RAQ – Ing. P. RICCA	LR – Ing. M. ACELLA	LR – Ing. M. ACELLA
01	00	01.10.2020	Emissione documento in sostituzione di TRR.REG	RAQ – Ing. P. RICCA	LR – Ing. M. ACELLA	LR – Ing. M. ACELLA
<b>ED.</b>	<b>REV.</b>	<b>DATA</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>COMPILATO</b>	<b>VERIFICATO</b>	<b>APPROVATO</b>
Ed.	Rev.	Date	Description	Filled	Checked	Approved

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE</b> <b>ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		<b>Data</b> 01.11.2020

## SOMMARIO

<b>1.</b>	<b>Attività cui si applica il regolamento .....</b>	<b>4</b>
<b>1.</b>	<b>Norme di riferimento .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Definizioni .....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>Oggetto .....</b>	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>Verifica periodica e straordinaria.....</b>	<b>6</b>
<b>4.1.</b>	<b>Offerta commerciale.....</b>	<b>6</b>
<b>4.2.</b>	<b>Domanda .....</b>	<b>7</b>
<b>4.3.</b>	<b>Esecuzione della verifica periodica e straordinaria .....</b>	<b>7</b>
<b>4.4.</b>	<b>Approvazione del verbale di verifica periodica e straordinaria .....</b>	<b>9</b>
<b>4.5.</b>	<b>Verbali con esito negativo.....</b>	<b>10</b>
<b>4.6.</b>	<b>Tariffe e pagamento .....</b>	<b>10</b>
<b>4.7.</b>	<b>Tenuta documenti .....</b>	<b>10</b>
<b>4.8.</b>	<b>Disdetta del contratto.....</b>	<b>11</b>
<b>5.</b>	<b>Diritti e doveri delle parti .....</b>	<b>12</b>
<b>5.1.</b>	<b>Diritti e doveri del Cliente .....</b>	<b>12</b>
<b>5.2.</b>	<b>Diritti e doveri BOREAS .....</b>	<b>15</b>
<b>6.</b>	<b>Durata del contratto .....</b>	<b>17</b>
<b>7.</b>	<b>Reclami, ricorsi e contenziosi.....</b>	<b>18</b>
<b>7.1.</b>	<b>Reclami e ricorsi .....</b>	<b>18</b>
<b>7.2.</b>	<b>Gestione dei reclami .....</b>	<b>18</b>
<b>7.3.</b>	<b>Gestione dei ricorsi .....</b>	<b>19</b>
<b>7.4.</b>	<b>Gestione dei contenzioni.....</b>	<b>20</b>
<b>8.</b>	<b>Usò logo boreas e logo accredia .....</b>	<b>20</b>
<b>9.</b>	<b>Personale.....</b>	<b>21</b>
<b>9.1.</b>	<b>Facoltà di utilizzo di risorse esterne.....</b>	<b>21</b>

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE</b> <b>ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>  <b>Data</b> <b>01.11.2020</b>

<b>10.</b>	<b>Modifiche del processo di validazione e ispezione .....</b>	<b>21</b>
<b>11.</b>	<b>Salvaguardia dell'imparzialità.....</b>	<b>21</b>
<b>12.</b>	<b>Rinuncia, sospensione, revoca dell'accreditamento .....</b>	<b>22</b>
<b>13.</b>	<b>Comunicazioni .....</b>	<b>22</b>
<b>14.</b>	<b>Foro competente .....</b>	<b>22</b>
<b>15.</b>	<b>Privacy.....</b>	<b>23</b>
<b>16.</b>	<b>Responsabilità civile e contrattuale .....</b>	<b>23</b>
<b>17.</b>	<b>Modifiche al regolamento .....</b>	<b>24</b>
<b>18.</b>	<b>Disposizioni finali .....</b>	<b>24</b>
<b>19.</b>	<b>Cause sopravvenute.....</b>	<b>25</b>

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		<b>Data</b> 01.11.2020

## 1. Attività cui si applica il regolamento

Il presente Regolamento, approvato da Boreas, definisce le prescrizioni particolari applicabili per la conduzione di attività di ispezione effettuate in qualità di Organismo di Ispezione per l'effettuazione di verifiche di:

- installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati fino a 1000 V;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati con tensione oltre i 1000 V;

L'Organismo Abilitato nello svolgimento delle proprie attività impiegherà solo ed esclusivamente personale competente, responsabile, formato ed addestrato, avendo cura che nessun soggetto possa essere direttamente o indirettamente coinvolto nella progettazione o fornitura dei prodotti da certificare o verificare, in modo tale da potere nuocere all'imparzialità.

## 1. Norme di riferimento

La legislazione applicabile allo svolgimento delle verifiche elettriche è in accordo con i seguenti documenti legislativi e normativi:

- DPR 462 del 22/10/2001
- Direttiva Ministero Attività Produttive dell'11 marzo 2002;
- Norme CEI di riferimento del settore.
- ISO/IEC 17020:2012 "Valutazione della conformità – Requisiti per il funzionamento di vari tipi di organismi che eseguono ispezioni";
- ISO/IEC 17000:2005 "Vocabolario e principi generali";
- norme UNI, EN, ecc. specifiche di riferimento e relative Linee Guida;
- GUIDE IAF – EA applicabili;
- Regolamenti Generali, Regolamenti Tecnici e disposizioni dell'Ente di Accreditamento (ACCREDIA), negli schemi e settori coperti da accreditamento;

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		Data      01.11.2020

**Nota 1:** tutti i riferimenti documentali riportati nel seguito, se non diversamente indicato, si intendono al DPR 462/2001 e smi

- Norme CEI: CT 64/8 – CT 99 – CT 81 – CT 31
- Guide tecniche e applicazione
- Guida CEI 0/14
- Regione Lombardia: Linee Guida sull'applicazione del D.P.R. 22 ottobre 2001, n. 462 in materia di impianti elettrici [D.D.U.O. 29 luglio 2002, n. 1404 (B.U.R.L. 19 agosto 2002 n. 34)].
- Guida INAIL

## 2. Definizioni

Le definizioni di seguito sono riportate nel DPR 462/2001

Verifica Periodica operazioni dell'impianto di messa a terra, con la periodicità fissata dal DPR 462/01 in :

- Biennale : per impianti di messa a terra installato in un luogo di lavoro classificabile :
  - locali ad uso medico,
  - luoghi a maggior rischio in caso d'incendio,
  - cantieri e luoghi con pericolo di esplosione :
- Quinquennale: per quelli installati in tutti gli altri luoghi di lavoro;

Impianto elettrico di messa a terra: sistema di protezioni contro i contatti indiretti per interruzione automatica dell'alimentazione;

- Dispositivo di protezione contro le scariche atmosferiche: complesso di elementi atti a captare convogliare e disperdere nel terreno la corrente di fulmine o a ridurre gli effetti elettromagnetici di tale corrente, ai fini della protezione di una struttura;

Luogo a maggior rischio di incendio:

CEI 64/8 parte 7 sezione 751

- Sono individuati dal datore di lavoro a seguito della valutazione del rischio incendio.
- In generale gli ambienti ove si svolgono le attività elencate nel DPR 151/2011 o i luoghi soggetti a specifiche prescrizioni dei VVF.

Locali ad uso medico:

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		Data      01.11.2020

- CEI 64/8 parte 7 sezione 10 -
- 710.2.1- Locale medico
- locale destinato a scopi diagnostici, terapeutici, chirurgici, di sorveglianza o di riabilitazione dei pazienti (inclusi i trattamenti estetici)
- 710.2.2 - paziente (vedere 3.76 della Norma CEI EN 60601-1)

### 3. Oggetto

Questa sezione definisce le modalità adottate da BOREAS per la verifica agli impianti specificati all'art.1 della direttiva del Ministero delle Attività Produttive dell'11/3/02 relativa al Decreto del Presidente della Repubblica n° 462 del 22 ottobre 2001. Questi sono:

- installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati con tensione fino a 1000V;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati con tensione oltre 1000V;

Essa descrive in dettaglio le reciproche responsabilità tra BOREAS e le organizzazioni che vi si rivolgono, nel corso del rapporto contrattuale relativo alle attività di verifica.

Si precisa che, al fine di garantire la massima correttezza e trasparenza nell'esecuzione delle attività di verifica, BOREAS non svolge - né direttamente né indirettamente tramite società o agenzie collegate - attività di progettazione, costruzione, installazione o altro servizio che potrebbe compromettere il carattere di riservatezza, obiettività e imparzialità del processo di ciascuna verifica.

### 4. Verifica periodica e straordinaria

#### 4.1. Offerta commerciale

La richiesta di offerta può essere formulata per contatto diretto, telefonico, mail, fax, posta o sito web, da chiunque voglia richiedere la verifica. La funzione Commerciale può inviare al Cliente specifico modulo "T.RVP. richiesta di verifica", al fine di raccogliere le informazioni necessarie alla stesura dell'offerta.

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		Data      01.11.2020

La formulazione dell'offerta è effettuata dalla funzione Commerciale in base al tariffario ISPESL del 7 luglio 2005, pubblicato sulla Gazzetta della Repubblica Italiana n.165 del 18 luglio 2005 e che è applicato per tutte le verifiche effettuate dal 01/01/2020.

#### 4.2. Domanda

I servizi di verifica, in accordo agli artt. 4-6 D.P.R. n. 462/2001, sono forniti nei termini ed alle condizioni precisati nel D.P.R.462/2001.

Per attivare l'iter di verifica il datore di lavoro dell'impianto dovrà compilare e sottoscrivere, in modo chiaro e univoco, il modulo "T.RVP. richiesta di verifica", con il quale:

- conferisce incarico alla BOREAS;
- accetta le condizioni contrattuali riportate nello specifico documento "condizioni contrattuali" (Q.CGC) disponibile sul sito BOREAS ([www.boreas.it](http://www.boreas.it)) e, dietro richiesta, su altro supporto;
- accetta le condizioni del presente regolamento, pubblicato sul sito web di BOREAS ([www.boreas.it](http://www.boreas.it)) e disponibile su richiesta per invio con altro mezzo;

L'accettazione dell'incarico s'intende formalmente accolta solo a seguito della sottoscrizione, con timbro e firma del medesimo modulo da parte della Direzione di BOREAS e conseguente restituzione al Cliente richiedente.

Le richieste devono essere presentate in lingua Italiana.

BOREAS non accetta domande che siano già state presentate ad altri Organismi abilitati.

#### 4.3. Esecuzione della verifica periodica e straordinaria

Nel caso di verifiche, la BOREAS concorda con il datore di lavoro dell'impianto le modalità di accesso all'oggetto/i da sottoporre a verifica, al fine di condurre l'attività di ispezione secondo il pertinente procedimento di esame.

L'ispezione sarà condotta da Tecnici Incaricati e qualificati di BOREAS, i quali potranno essere accompagnati dal personale di Enti che accreditano l'attività dell'Organismo (aventi funzione di osservazione dell'operato del

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		<b>Data</b> 01.11.2020

Tecnico) o da personale in affiancamento per formazione o da personale della Qualità in funzione di osservatore senza alcun intervento nelle attività, previo avviso da parte di BOREAS al cliente.

La BOREAS invierà alle scadenze stabilite l'ispettore incaricato per la verifica dell'impianto e farà intervenire il personale incaricato dal cliente per l'assistenza all'ispezione. Si ricorda che la verifica non può avere luogo se non è presente la ditta autorizzata ad operare sull'impianto.

Nel caso in cui l'ispettore inizi la verifica, ma non riesca a portarla a termine per circostanze imputabili al cliente ma non rappresentanti non conformità (ad esempio assenza della documentazione necessaria per effettuare la verifica, assenza di assistenza da parte della ditta autorizzata, ecc.) sospende l'ispezione e comunica per iscritto al cliente la sospensione e la relativa motivazione; l'ispezione viene conclusa non appena il cliente risolve i motivi della sospensione, eventualmente rieseguendo l'attività in campo. Il verbale può in tal caso rimanere sospeso per un tempo di 15 giorni. Successivamente il datore di lavoro dovrà richiedere nuovamente la verifica.

Eventuali ritardi rispetto alla scadenza della verifica, imputabili alla mancata messa a disposizione da parte della ditta di manutenzione di personale e/o mezzi necessari per lo svolgimento della verifica stessa, manlevano l'Organismo da responsabilità legate ad infortuni e/o incidenti che dovessero avvenire dopo tale data.

Nel caso la verifica non potesse essere completata nel giorno previsto per cause non dipendenti dalla BOREAS, ad es. per l'assenza del personale autorizzato ad operare sull'impianto o per impedimenti all'accesso o alla verifica dell'impianto, con conseguente necessità di ritorno per il completamento della verifica, la BOREAS si riserva di addebitare l'importo dell'intervento.

La durata del contratto è indicata sul contratto e decorre dalla data della sottoscrizione. Il contratto ha per oggetto l'esecuzione di almeno una verifica periodica. Il contratto è tacitamente rinnovato alla scadenza per

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE</b> <b>ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		Data      01.11.2020

pari durata e oggetto, e così di seguito a ogni successiva scadenza, salvo disdetta da parte della BOREAS o del Cliente, da comunicare con lettera raccomandata o tramite pec almeno sei mesi prima della scadenza.

Il contratto di verifica prevede due firme, una per la richiesta di verifica con la quale si affida l'incarico alle condizioni stabilite, l'altra per l'accettazione delle eventuali clausole vessatorie.

Nel caso in cui la disdetta anticipi l'esecuzione della prima verifica periodica, il Cliente è tenuto al pagamento di un importo pari al costo di una verifica periodica.

Il contratto comprende le verifiche straordinarie che si rendessero necessarie durante il periodo di validità del contratto.

Il Cliente è tenuto ad informare la BOREAS delle eventuali circostanze che impongono l'obbligo di verifica straordinaria e a informare la BOREAS per procedere con il servizio.

Firmando il contratto il Cliente dichiara che l'impianto è stato regolarmente denunciato che renderà disponibile la documentazione all'ispettore incaricato della BOREAS al momento della verifica.

#### **4.4. Approvazione del verbale di verifica periodica e straordinaria**

Al termine dell'attività di verifica il verificatore provvede alla trasmissione dei verbali all'organismo. I verbali trasmessi vengono sottoposti alla Direzione Tecnica che provvede al riesame, nella persona del Responsabile Tecnico o di persona di lui incaricata, entro il termine di 20 giorni dalla data di esecuzione della verifica. I verbali con esito negativo devono essere trasmessi nella stessa giornata alla Direzione Tecnica per procedere al riesame immediato e alla comunicazione alle Autorità Competenti.

Al termine del riesame la Direzione Tecnica, analizzati e valutati i rilievi, può:

- approvare l'esito proposto dal verificatore, ponendo sull'apposito spazio del verbale la data, la firma del riesaminatore che ha svolto il controllo,
- modificare l'esito proposto dal verificatore. In questo caso sarà riportato che l'esito dell'esame è negativo.

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		<b>Data</b> 01.11.2020

I verbali non adeguati, saranno oggetto di chiarimenti e di successiva revisione del verbale con riconsegna al cliente.

Nel caso in cui il Responsabile tecnico esegua la verifica, il riesame sarà effettuato dal Sostituto Responsabile tecnico.

#### **4.5. Verbali con esito negativo**

In caso di presenza di non conformità e di conseguente emissione di verbale negativo, Boreas, previo riesame da parte del Responsabile Tecnico, nei casi previsti invia la segnalazione via PEC o raccomandata A/R all'organo pubblico di vigilanza e per conoscenza al datore di lavoro.

#### **4.6. Tariffe e pagamento**

Le tariffe per l'attività contemplata nelle presenti Condizioni di Contratto sono determinate dal tariffario per gli obblighi di cui all'articolo 4, comma 4, e all'articolo 6, comma 4 individuate dal decreto del presidente dell'Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza del lavoro (ISPESL) 7 luglio 2005, pubblicato sul supplemento ordinario n. 125 alla Gazzetta Ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005, e successive modificazioni.

Il prezzo concordato per il servizio richiesto è riportato sul modulo di richiesta.

#### **4.7. Tenuta documenti**

La sottoscrizione del modulo "T.RVP. richiesta di verifica", costituisce autorizzazione per l'invio dei seguenti dati (salvo esplicito e scritto divieto da parte del richiedente) al Ministero e agli Enti preposti:

- identificazione del datore di lavoro;
- identificazione dell'impianto;
- data verifica ed esito;

Copia dell'originale viene conservata dall'Organismo per almeno 10 anni.

Copia dei rapporti possono essere ottenuti dalle specifiche autorità di vigilanza preposte.

Eventuali modifiche formali all'intestazione del verbale, in seguito a richiesta giustificata del datore di lavoro dell'impianto, comportano l'emissione di un nuovo verbale e un addebito fisso per spese amministrative.

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE</b> <b>ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>  <b>Data</b> 01.11.2020

#### 4.8. Disdetta del contratto

La disdetta da parte della BOREAS o del Cliente, deve essere comunicata con lettera raccomandata o pec almeno sei mesi prima della scadenza.

Nel caso in cui la stessa venga inviata fuori dai termini previsti la Boreas, avrà comunque il diritto di effettuare la verifica periodica successiva.

Nel caso in cui la disdetta anticipi l'esecuzione della prima verifica periodica, il Cliente è tenuto al pagamento di un importo pari al costo di una verifica periodica.

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		<b>Data</b> 01.11.2020

## 5. Diritti e doveri delle parti

### 5.1. Diritti e doveri del Cliente

Il Richiedente si impegna a fornire la massima collaborazione ai rappresentanti di BOREAS durante tutte le fasi dell'attività di verifica, accettando tutti i requisiti e le prescrizioni poste dal presente Regolamento, impegnandosi a trasferirne i contenuti a tutti i soggetti coinvolti e garantendone il rispetto da parte degli stessi ed in particolare si impegna a:

- non formulare analoga richiesta di verifica ad altro organismo abilitato durante la validità del contratto o dei successivi rinnovi;
- rispettare quanto previsto dalle Leggi e dai Regolamenti in materia di impianti elettrici;
- accettare, senza costi aggiuntivi per il cliente, l'eventuale presenza di ispettori dell'organismo di accreditamento/controllo in veste di osservatori, e accettare altresì, ispettori BOREAS in affiancamento/addestramento e ispettori BOREAS in veste di osservatori (per attività di monitoraggio in campo);
- fornire tutte le informazioni/documenti che BOREAS potrà richiedere in quanto necessarie alla buona esecuzione della verifica, garantendone completezza e veridicità e rendendoli disponibili in loco;
- garantire al personale BOREAS(interno ed esterno) l'accesso ai documenti e informazioni rilevanti per consentire la pianificazione delle attività e il corretto svolgimento della verifica, garantendo completezza e veridicità dei documenti e delle informazioni messe a disposizione;
- consentire al personale ispettivo BOREAS l'accesso, in condizioni di sicurezza, agli impianti oggetto della verifica;
- mettere a disposizione del personale ispettivo BOREAS, all'atto della verifica, la seguente documentazione tecnica:

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		<b>Data</b> 01.11.2020

- la dichiarazione di conformità redatta dall'installatore, di nuovo impianto ovvero la dichiarazione di conformità inviata all'ISPESL e USL/ARPA competente per territorio all'atto della denuncia dell'impianto;
  - il progetto dell'impianto e gli allegati obbligatori alla dichiarazione di conformità;
  - i verbali dell'ultima verifica periodica e/o della verifica a campione eseguita dall'INAIL;
  - nel caso di impianti di II e III categoria (cabina di trasformazione e tensione > 1000 V): i valori di corrente monofase di guasto a terra e del tempo di intervento delle protezioni da parte dell'Ente Distributore;
  - nel caso di installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche: il documento di valutazione del rischio, la dichiarazione di conformità e il progetto dell'LPS;
  - ove necessario (per esempio nel caso di verifica straordinaria per modifica dell'impianto), la documentazione tecnica relativa alle parti sostituite/modificate;
- inoltre, quando necessario, deve mettere a disposizione all'atto della verifica, i mezzi opportuni (ad esclusione della strumentazione di misura) e il personale occorrente (art.82 del D.Lgs. 81/08 e CEI 11-27); detto personale dovrà agire sotto la vigilanza di un preposto ai lavori designato dal Cliente ed incaricato al coordinamento delle attività di verifica (eventuali costi dell'assistenza di tale personale sono a carico del Cliente);
  - ai sensi della vigente legislazione in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro, fornire a BOREAS le necessarie informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		<b>Data</b> 01.11.2020

è destinato ad operare il personale di BOREAS, nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate e si impegna altresì a coordinarsi e a operare con BOREAS ai fini del rispetto delle norme di prevenzione e di sicurezza;

- comunicare tempestivamente a BOREAS qualsiasi eventuale modifica dei dati forniti e segnalare incidenti, guasti importanti e modifiche dell'impianto;
- accettare gli esiti delle verifiche e prendere in considerazione le osservazioni emerse nel corso delle verifiche;
- comunicare tempestivamente a BOREAS qualsiasi eventuale modifica dei dati forniti e segnalare incidenti, guasti importanti e modifiche dell'impianto;
- attenersi al rispetto del presente regolamento e informare della ricaduta dei suoi contenuti, tutto il personale che svolge mansioni che sono riferibili ai requisiti indicati;
- assolvere al pagamento delle tariffe pattuite, nei tempi e secondo le modalità concordate; il non pagamento costituirà motivo sufficiente per la rinuncia all'incarico da parte di BOREAS;
- possedere la revisione aggiornata del presente regolamento. Quest'ultima è sempre disponibile sul sito web di BOREAS;
- non utilizzare il logo Accredia e di BOREAS posto sui documenti trasmessi;
- non apportare modifiche ai Verbali di ispezione emessi da BOREAS;

Il cliente può esprimere un giudizio sul grado di soddisfazione e comunicare per iscritto eventuali reclami affinché BOREAS possa utilizzare tali informazioni per attivare modalità di miglioramento del servizio fornito.

In caso di mancato rispetto anche di uno solo degli impegni di cui sopra da parte del Cliente, BOREAS ha facoltà di sospendere l'intervento ed è liberata da qualsiasi obbligo previsto nel presente Regolamento, potendo peraltro avvalersi della facoltà di risolvere il contratto.

Il Richiedente solleva BOREAS da qualsiasi responsabilità in caso di mancata esecuzione della verifica per

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		Data      01.11.2020

cause non imputabili a BOREAS e in caso di eventuali danni agli impianti, componenti elettrici o ad altre macchine ed attrezzature industriali, compreso il fermo degli impianti, nel caso in cui tali danni siano riconducibili ad interruzione della fornitura di energia elettrica dovuta alle prove di verifica, a non conformità dell'impianto oggetto di ispezione, a difformità con quanto indicato nella documentazione consegnata a BOREAS o a mancata informazione del Datore di Lavoro internamente all'azienda dell'intervento di verifica

Il Cliente può:

- chiedere la sostituzione dei valutatori sia di BOREAS sia di ACCREDIA qualora vi siano motivati conflitti di interesse, dandone comunicazione scritta ad BOREAS entro e non oltre il periodo di tempo stabilito nella comunicazione della verifica ispettiva;
- formulare delle riserve rispetto al contenuto dei rilievi riscontrati nel corso della verifica ispettiva dagli ispettori, dandone comunicazione scritta ad BOREAS

## 5.2. Diritti e doveri BOREAS

- BOREAS si impegna a svolgere il servizio descritto nel presente Regolamento.
- BOREAS si impegna inoltre ad operare nel rispetto dei principi di:
  - **Indipendenza** (BOREAS garantisce che la propria struttura organizzativa e le persone incaricate delle attività di valutazione (sia interne che esterne), agiscono in condizioni da garantire indipendenza di giudizio rispetto ai compiti assegnati. BOREAS si impegna ad accettare eventuali segnalazioni motivate da parte del Richiedente, relativamente alla sussistenza di incompatibilità di incarico, che potrebbero compromettere quanto sopra).
  - **Imparzialità** (BOREAS garantisce che la propria struttura organizzativa e le persone incaricate delle attività di valutazione agiscono in condizioni da garantire un giudizio imparziale).

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE</b> <b>ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>  Data      01.11.2020

- **Riservatezza** (tutto il personale BOREAS, compreso il personale impiegato per le verifiche, si impegna a mantenere il segreto d'ufficio su tutte le informazioni di carattere riservato del Richiedente di cui può venire a conoscenza nei suoi rapporti con il Richiedente stesso; in particolare, informazioni relative al prodotto o all'organizzazione, non sono divulgate a terzi, senza aver ottenuto il consenso scritto del Richiedente. BOREAS fornirà tali informazioni solo nel caso in cui vengano richieste dall'ente di accreditamento, dalle autorità competenti o dalle autorità giudiziarie, in quest'ultimo caso BOREAS ne darà avviso al Richiedente, salvo diversa disposizione da parte delle autorità giudiziarie).
- BOREAS si impegna ad informare il Richiedente dell'eventuale rinuncia, sospensione, revoca o mancata conferma dell'abilitazione di cui alle attività oggetto del presente contratto da parte dell'autorità competente; BOREAS non è in alcun modo responsabile per eventuali danni causati al Richiedente dalla rinuncia, sospensione, revoca o mancata conferma dell'abilitazione; nei suddetti casi, il Richiedente ha facoltà di rinunciare al rapporto contrattuale con BOREAS, senza necessità di preavviso e senza oneri aggiuntivi.
- Nell'ambito delle attività oggetto del presente Regolamento, BOREAS si configura come organismo di verifica di tipo "A"; infatti effettua attività di verifica solo rispetto a prodotti, servizi, impianti e installazioni di cui non detiene la proprietà e in cui non è in alcun modo coinvolto per le fasi di progettazione, costruzione, fornitura, installazione, acquisto, utilizzo o manutenzione e non risulta essere rappresentante autorizzato di una qualsiasi parte dell'oggetto di verifica.
- BOREAS garantisce adeguate coperture assicurative, relativamente ai rischi derivanti al Richiedente dalle proprie attività.

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		<b>Data</b> 01.11.2020

- BOREAS si impegna ad eseguire le attività di valutazione richieste in modo conforme alle disposizioni prescritte dalla legislazione italiana e in modo da arrecare il minimo disturbo al regolare svolgimento delle attività del Richiedente.
- BOREAS si impegna ad informare il Richiedente dell'eventuale presenza di ispettori dell'organismo di accreditamento/controllo in veste di osservatori e/o di ispettori BOREAS in affiancamento/addestramento e ispettori in veste di osservatori (per attività di monitoraggio in campo o audit interni).
- BOREAS garantisce che tutto il personale ispettivo (sia interno che esterno) impiegato per le attività di ispezione è stato opportunamente edotto, informato e formato circa i rischi generali e specifici nelle attività di valutazione stesse.
- BOREAS si impegna inoltre a fornire su richiesta ogni informazione relativa alla descrizione dei mezzi con cui l'organismo ottiene il supporto finanziario e informazioni generali sulle tariffe applicate.

## **6. Durata del contratto**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplineranno tutte le richieste provenienti dai Clienti e rivolte all'Organismo Notificato, salvo successive modifiche od integrazioni, ovvero differente accordo tra le Parti espressamente redatto per iscritto.

Qualsiasi cambiamento sostanziale nella struttura organizzativa di una delle Parti ovvero qualsiasi altro evento, che possa mettere in dubbio la solvibilità della stessa, autorizza l'altra Parte a recedere dal presente contratto ed a non dare seguito a richieste anche se già emesse, con effetto immediato e senza responsabilità, tramite invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

In caso di violazione da parte del Cliente delle disposizioni di cui alle Condizioni di Contratto, l'Organismo Notificato avrà il diritto di recedere con effetto immediato dal presente contratto ed a non dare seguito alle

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		<b>Data</b> 01.11.2020

richieste anche se già inoltrate, senza responsabilità e salvo il diritto al risarcimento del danno subito, tramite invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

## **7. Reclami, ricorsi e contenziosi**

### **7.1. Reclami e ricorsi**

L'Organismo ha predisposto un processo documentato per ricevere, valutare e prendere decisioni su reclami e ricorsi, tale documento è reso disponibile alla parti interessate su richiesta.

L'Organismo, a seguito del ricevimento del reclamo/ricorso, deve confermare se lo stesso si riferisca ad attività di ispezione per cui esso è responsabile e, in caso affermativo, lo sottopone a trattamento.

L'Organismo è responsabile di tutte le decisioni a tutti i livelli del processo di trattamento di reclami e ricorsi.

Le indagini e la decisione sui ricorsi non danno luogo ad alcuna azione discriminatoria.

Le informazioni circa il contenuto del ricorso/reclamo e la relativa risoluzione non possono essere rese pubbliche senza il consenso delle parti coinvolte.

Sotto la responsabilità della Direzione Generale, il ricorso viene analizzato da personale non coinvolte nel processo oggetto di reclamo/ricorso e vengono individuate le eventuali azioni da intraprendere per la relativa gestione e soluzione.

### **7.2. Gestione dei reclami**

Per *reclamo* si intende una espressione di insoddisfazione, sia verbale che scritta, da parte del Cliente o da altre parti interessate relativamente alle attività dell'Organismo per la quale è attesa una risposta.

Ogni segnalazione di reclamo ricevuta, anche per il tramite dell'ente di accreditamento/autorità competente, viene registrata da BOREAS è gestita secondo il proprio sistema di qualità.

Il responsabile della gestione del reclamo è la Direzione Generale BOREAS, sotto la quale viene analizzato il problema per individuare la fondatezza, la responsabilità e la risposta scritta da fornire al reclamante.

Il Cliente può presentare un reclamo a BOREAS seguendo la procedura sotto riportata:

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		Data      01.11.2020

Invio della segnalazione per via telefonica o attraverso e-mail ai contatti riportati sul sito [www.boreas.it](http://www.boreas.it) o comunicati su richiesta, indicando:

- Nominativo e/o Ragione sociale del reclamante
- Oggetto del reclamo;
- Motivazione del reclamo

Al reclamante verrà confermato il ricevimento del reclamo e verranno indicati i tempi di intervento previsti e, successivamente, verrà contattato per informarlo sulla posizione dell'organismo.

L'Organismo deve comunicare ufficialmente, entro 30 giorni, al reclamante l'esito e la conclusione del processo di reclamo.

Qualsiasi reclamo che non trova soddisfazione delle parti, potrà trasformarsi in contenzioso presso i competenti fori giuridici.

Il Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità, viene periodicamente informato circa le registrazioni dei reclami ricevuti.

Le informazioni sul contenuto del reclamo e la relativa risoluzione non possono essere rese pubbliche senza il consenso delle parti coinvolte.

### **7.3. Gestione dei ricorsi**

Per *ricorso*, *appello* si intende un'azione ufficiale del Cliente e/o di un'altra parte interessata con l'obiettivo di chiedere la revisione di una decisione presa dall'Organismo relativamente a quell'oggetto.

Il Cliente può presentare ricorso a BOREAS seguendo la procedura sotto riportata:

Invio del ricorso tramite PEC o raccomandata AR, agli indirizzi riportati sul sito [www.boreas.it](http://www.boreas.it) o comunicati su richiesta, indicando:

- Nominativo e/o Ragione sociale del ricorrente
- Oggetto del ricorso;

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		Data      01.11.2020

- Motivazione del ricorso a firma del legale rappresentante;
- Eventuali documenti a supporto;

L'assenza di uno o più dei precedenti elementi comporta ragione per respingere il ricorso, in tal caso BOREAS invierà al mittente comunicazione contenente le relative motivazioni entro 5 giorni dalla ricezione.

Ogni reclamo viene registrato da BOREAS e gestito secondo il proprio sistema di qualità. Al ricorrente verrà confermato il ricevimento del ricorso entro 5 giorni.

L'Organismo deve comunicare ufficialmente al reclamante l'esito e la conclusione del processo di ricorso entro 60 giorni dall'accettazione.

Ogni spesa relativa al ricorso, nei casi di riconosciuta fondatezza, rimane a carico dell'organismo.

#### **7.4. Gestione dei contenzioni**

Qualsiasi ricorso che non trova soluzione tra le parti, sarà sottoposto a tentativo di conciliazione obbligatoria avanti la Commissione di Conciliazione della Camera Arbitrale istituita presso la Camera di Commercio di Torino, dietro domanda congiunta delle parti.

Qualora il tentativo di cui al punto precedente non avesse esito positivo, sarà esclusivamente competente il Foro di Torino.

#### **8. Uso logo boreas e logo accredia**

Non è concesso al richiedente l'uso del logo BOREAS.

Potrebbe essere concesso in uso, a seguito di formale autorizzazione scritta, l'uso del logo BOREAS per gli scopi che saranno di volta in volta valutati e autorizzati.

Le condizioni del logo di ACCREDIA, sono disperate da RG.09.

Il richiedente dovrà evitarne utilizzi ingannevoli o ambigui e attenersi a quanto richiesto dal concedente.

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		<b>Data</b> 01.11.2020

## 9. Personale

La BOREAS nello svolgimento delle proprie attività impiegherà solo ed esclusivamente personale competente, responsabile, formato ed addestrato, avendo cura che nessun soggetto possa essere direttamente o indirettamente coinvolto nella progettazione o fornitura dei prodotti da certificare o verificare, in modo tale da potere nuocere all'imparzialità.

### 9.1. Facoltà di utilizzo di risorse esterne

Nello svolgimento dell'attività oggetto del contratto, BOREAS potrà avvalersi tanto di personale dipendente, quanto di soggetti esterni che operano per suo conto, purché debitamente qualificati. Tali soggetti sono tenuti al rispetto di tutti i doveri gravanti su BOREAS, inclusi quelli in materia di indipendenza e riservatezza.

## 10. Modifiche del processo di validazione e ispezione

È facoltà di BOREAS modificare o aggiornare il processo di validazione e ispezione, anche a seguito di modifiche del documento normativo di riferimento o imposte dagli Enti di Accreditamento. In tal caso, BOREAS dovrà darne comunicazione con anticipo al Cliente, la quale, qualora non intenda conformarsi alle modifiche introdotte, avrà la facoltà di rinunciare al contratto per iscritto nei trenta giorni successivi a detta comunicazione. Eventuali costi per attività di valutazione documentale o in loco derivanti dalle modifiche normative o regolamentari saranno comunque a carico del Cliente.

## 11. Salvaguardia dell'imparzialità

Le eventuali minacce all'Imparzialità e Terzietà sono valutate con specifica "analisi dei rischi di conflitto d'interessi" a garanzia di un controllo dei processi finalizzato alla formulazione di giudizi sereni ed imparziali. Un Comitato di Vigilanza, istituito da BOREAS con convocazione di membri esterni, di riconosciuta integrità morale, provenienti dai settori correlati al campo di competenza dell'Organismo, è posto a salvaguardia dei principi citati.

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		Data      01.11.2020

BOREAS potrebbe non accettare di erogare un servizio richiesto qualora, per motivi inerenti al rapporto con il Cliente, i Fabbricanti, ci sia una minaccia inaccettabile alla sua imparzialità. Nel caso si verificasse tale situazione BOREAS non risponderà di alcun danno al Cliente.

## **12. Rinuncia, sospensione, revoca dell'accreditamento**

BOREAS si impegna ad informare il Cliente dell'eventuale rinuncia/revoca/sospensione dell'accreditamento nel settore di appartenenza, nonché a fornire le informazioni che si rendano necessarie nella fase di passaggio ad altro Organismo accreditato.

BOREAS non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni causati al Cliente dalla rinuncia/sospensione/revoca dell'accreditamento; nei suddetti casi, il Cliente ha facoltà di rinunciare all'ispezione senza necessità di preavviso e senza oneri aggiuntivi.

## **13. Comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione rilevante dovrà essere inviata per iscritto tramite posta e-mail certificata (PEC) o raccomandata AR, o consegnata a mano, ai contatti indicati dal cliente sul sito [www.boreas.it](http://www.boreas.it) o altrimenti noti per altra via.

## **14. Foro competente**

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione del presente Contratto e/o al rapporto in essere tra l'Organismo Notificato ed il Cliente, e qualsiasi controversia relativa alle obbligazioni che dagli stessi discendono, sarà sottoposto a tentativo di conciliazione obbligatoria avanti la Commissione di Conciliazione della Camera Arbitrale istituita presso la Camera di Commercio di Torino, dietro domanda congiunta delle parti, che si impegnano sin da ora in tal senso.

Qualora il tentativo di cui al punto precedente non avesse esito positivo, sarà esclusivamente competente il Foro di Torino.

Il presente Contratto è regolato dal diritto italiano.

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		Data      01.11.2020

## 15. Privacy

La BOREAS gestisce i dati secondo quanto disposto dal GDPR 679/2016. Ai sensi dell'art.13 D. Lgs. 196/03, BOREAS informa che i dati forniti saranno trattati in modo informatico e unicamente per lo svolgimento del servizio richiesto; i dati non saranno oggetto di diffusione e non saranno comunicati ad altri soggetti ad eccezione delle autorità aventi diritto.

Il richiedente approva esplicitamente che le informazioni e gli atti che lo riguardano siano accessibili all'Ente di Accreditamento ACCREDIA.

Il titolare del trattamento è BOREAS. In ogni momento il Cliente potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D. Lgs.196/03. Tutte le proprietà del Cliente prese temporaneamente in carico da BOREAS per lo svolgimento del servizio saranno conservate integre avendo Salvaguardia dell'imparzialità

Le eventuali minacce all'Imparzialità e Terzietà dell'Organismo Notificato sono valutate con specifica ANALISI DEI RISCHI DI CONFLITTO D'INTERESSI, a garanzia di un controllo dei processi finalizzato alla formulazione serena ed imparziale degli esiti delle attività.

Un Comitato di Salvaguardia Imparzialità (CSI), istituito dall'Organismo Notificato con convocazione di membri esterni, di riconosciuta integrità morale, provenienti dai settori correlati al campo di competenza dell'Organismo, è posto a salvaguardia dei principi citati.

L'Organismo Notificato potrebbe non accettare di erogare un servizio richiesto qualora, per motivi inerenti al rapporto con il Cliente, ci sia una minaccia inaccettabile alla sua imparzialità.

## 16. Responsabilità civile e contrattuale

L'Organismo non solleva il Cliente dall'osservanza di tutti gli obblighi di legge connessi all'attività svolta, né dagli obblighi contrattuali tra il Cliente ed i propri clienti.

 <b>BOREAS</b>	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		<b>Data</b> 01.11.2020

### **17. Modifiche al regolamento**

In caso di futuri aggiornamenti e modifiche delle presenti condizioni contrattuali, BOREAS renderà disponibile il nuovo documento sul proprio sito web [www.boreas.it](http://www.boreas.it). Le modifiche apportate non avranno alcun effetto sulle richieste in atto e si considereranno effettive solo per le richieste sottoscritte a far data della revisione del presente documento. In caso di modifiche, BOREAS dovrà darne comunicazione al cliente mediante fax, posta o e-mail. Entro il termine di 60 giorni dalla comunicazione il cliente potrà comunicare formalmente la mancata accettazione delle modifiche tramite fax, posta o e-mail, atto che comporta la rinuncia all'ispezione. Passato il termine di 60 giorni senza comunicazioni da parte del cliente, la nuova edizione del presente documento verrà ritenuta accettata per silenzio – assenso.

Qualora le modifiche comportino impatti significativi sull'attività svolta, Boreas provvederà ad informare il cliente, formulando, ove necessario, una nuova offerta.

### **18. Disposizioni finali**

Il mancato esercizio di ciascuna parte dei diritti derivanti dal presente Contratto (e, più in generale dei propri diritti) non costituirà una rinuncia a tali diritti né opererà in modo tale da impedirne l'esercizio futuro.

Qualora alcuna delle previsioni del presente Contratto dovesse risultare o divenire invalida o inefficace, le altre disposizioni ivi contenute resteranno pienamente valide ed efficaci; in tal caso, le Parti negozieranno in buona fede una nuova formulazione che abbia un effetto economico il più possibile analogo alla precedente disposizione. In caso di mancato accordo, troveranno applicazione le disposizioni di legge che disciplinano la materia oggetto della previsione invalida o inefficace.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto prevalgono su ogni altro termine in contrasto contenuto o richiamato in ogni preventivo, bolla di consegna, lettera di vettura, conferma d'ordine dell'Organismo Notificato, nonché su ogni differente uso o pratica commerciale, salvo espressa deroga per iscritto sottoscritta da entrambe le Parti.

Qualsiasi modifica al presente Contratto dovrà essere redatta per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.

	<b>REGOLAMENTO GENERALE</b>	<b>Edizione</b> <b>01</b>
	<b>T.REG – REGOLAMENTO GENERALE ATTIVITA' DI CUI D.P.R.462/2001</b>	<b>Revisione</b> <b>01</b>
		Data      01.11.2020

### **19. Cause sopravvenute**

Qualora le condizioni individuate ai sensi delle richieste, siano modificati da una disposizione di legge, ciascuna Parte si riserva il diritto di annullare o modificare le richieste ovvero il prezzo del servizio, senza pregiudizio per i propri interessi e diritti nei confronti dei servizi già resi.