

 BOREAS  <small>PRD N° 0187 B Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC</small>	MANUALE QUALITA'	Edizione 06
	MQ.PLQ Politica per la Qualità	Revisione 02
		Data 07.11.2017

Il nostro organismo intende rendere disponibili i propri servizi a tutti coloro che ne faranno richiesta, indipendentemente dalla loro dimensione o dalla loro appartenenza a una determinata associazione o gruppo o ancora dal numero o dalla quantità di servizi che ci sono richiesti.

Il nostro organismo intende operare con la massima trasparenza e chiarezza, applicando le proprie regole e le proprie procedure in modo assolutamente indipendente dal contesto in cui opera (tipo o dimensione del cliente), allo scopo di applicare in modo del tutto uniforme i requisiti stabiliti dalla legge.

Il nostro organismo intende svolgere tale incarico con il massimo impegno e serietà, e desidera che tutti i collaboratori siano informati, comprendano e applichino le norme organizzative, tecniche e deontologiche che ci siamo dati.

È importante ribadire che né il nostro organismo in quanto tale né i singoli appartenenti alla struttura operativa per l'attività di certificazione e di verifica possono dare consigli o fornire consulenza sui prodotti oggetto della certificazione (ascensori e montacarichi) né intrattenere rapporti commerciali o altro che possano condizionare l'assoluta serenità e indipendenza di giudizio.

Ogni collaboratore è pregato di segnalare immediatamente ogni qualvolta vi siano situazioni di conflitto che potrebbero condizionare la sua serenità e obiettività di giudizio.

Allo scopo, è stato predisposto un manuale della qualità, che contiene i principi e le regole che guidano la nostra attività, e i documenti della qualità, che comprendono i processi aziendali, le procedure operative e le istruzioni di lavoro, cui tutti devono attenersi nello svolgimento della propria attività.

Tali documenti sono stati distribuiti ai responsabili delle varie aree aziendali, perché li esaminino e li mettano a disposizione di ciascun operatore, per la parte di propria competenza.

Tutti i collaboratori della BOREAS viene pertanto richiesto di applicare tali regole e tali procedure e di segnalare eventuali inconvenienti che dovessero rilevare, proponendo azioni correttive o di miglioramento.

È molto importante che tutti emettano le segnalazioni per le non conformità rilevate, sia nei collaudi e nelle verifiche degli impianti, sia nelle procedure interne.

La segnalazione di un inconveniente è un mezzo che l'organismo si dà per migliorare il proprio sistema, e quindi il servizio che noi diamo verso che i nostri clienti, che rappresentano le esigenze di sicurezza dei cittadini.

Data la valenza sociale del nostro servizio, è necessario che tutti gli ispettori della BOREAS comprendano l'importanza dei controlli e delle verifiche che effettuano, abbiano una preparazione tecnica adeguata per valutare l'adeguatezza o meno delle condizioni di sicurezza dei impianti.

 BOREAS  <small>PRD N° 0187 B Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC</small>	MANUALE QUALITA'	Edizione 06
	MQ.PLQ Politica per la Qualità	Revisione 02
		Data 07.11.2017

L'organismo ha predisposto piani di inserimento e di affiancamento del personale tecnico che è inserito; tale affiancamento deve essere visto come un mezzo per migliorare la propria preparazione professionale e per uniformare i nostri criteri di valutazione.

I tecnici che rilevassero carenze nella loro preparazione tecnica sono pregati di segnalarlo tempestivamente, affinché si possano predisporre adeguati piani di formazione.

È inoltre fondamentale che tutti rispettino in modo rigoroso le norme deontologiche che sono alla base della nostra attività; in particolare, è necessario rispettare la chiara suddivisione di compiti e di responsabilità fra l'organismo di certificazione e gli amministratori degli impianti, gli installatori e i manutentori.

L'attività degli ispettori non deve essere sottoposta ad alcuna collusione con gli enti oggetto delle nostre verifiche; invito pertanto a segnalare in modo chiaro ogni comportamento non corretto affinché il nostro organismo, tramite i suoi organi direttivi (Direzione Generale, Comitato di Certificazione) possa intervenire immediatamente, facendo intervenire se necessario l'Autorità Giudiziaria.

Invito inoltre anche a segnalare eventuali contestazioni che fossero fatte nei confronti degli ispettori, ricordando che essi non devono mai discutere eventuali contestazioni ma invitare gli interlocutori a inoltrare eventuale reclamo alla Direzione Tecnica dell'organismo, che lo gestirà in accordo alle procedure interne stabilite.

Per tutelare i principi di indipendenza, imparzialità e integrità e vigilare sul funzionamento e sul comportamento dell'Organismo, ho istituito, dall' aprile 2010, una funzione definita Comitato Salvaguardia Imparzialità. Questo comitato, attraverso l'opera dei suoi membri, opportunamente individuati e scelti per le loro doti di autonomia, imparzialità e professionalità, raccoglie informazioni ed esprime giudizi, offrendo così opportunità di miglioramento all' Organismo.

Certo della vostra costruttiva collaborazione, confido nel mantenimento di questa impegnativa politica aziendale, e vi ringrazio ricordando che sono sempre interessato a ricevere vostre segnalazioni e proposte che ci aiutino a trovare soluzioni semplici e chiare ad ogni problema individuato.

Il Direttore Generale

Guido Torretta

